

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MOJEINSPIRACJE.PL/STORE od 19.02.2014

Drodzy Klienci,
Serdecznie witamy w sklepie internetowym „Moje inspiracje”. Uprzejmie prosimy o uważne zapoznanie się z regulaminem sklepu, ponieważ złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

1. Informacje ogólne

Sklep internetowy „Moje inspiracje” prowadzi sprzedaż artykułów za pośrednictwem sieci internetowej na terenie Polski i prowadzony jest przez firmę: Moje inspiracje ul. Walecznych 44a/2 03-916 Warszawa NIP: 5252233261 REGON: 142656437. Zapewniamy naszym Klientów, że dołożyliśmy wszelkich starań, aby wiernie przedstawić kolory oferowanych przez nas produktów, jednak ze względu na możliwość odmiennego ustawienia parametrów monitora w Państwa komputerze, mogą wystąpić nieznaczne różnice w kolorystyce.

2. Ceny

Ceny artykułów oferowanych w sklepie „Moje inspiracje” są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości 23%. Podane ceny towarów nie zawierają kosztów wysyłki. W związku z czym całkowity koszt zakupu widoczny jest na wysłanym na podany przez Klienta adres e-mailowy potwierdzeniu zamówienia.

3. Formy płatności

Zapłata za zamówiony towar może być dokonana w następujących formach: a) przelew na konto – zamówienie Klienta zostaje zrealizowane po wpłynięciu pieniędzy na podane poniżej konto bankowe firmy:

Moje inspiracje ul. Walecznych 44a/2 03-916 Warszawa

Kont bankowe:

Mbank: 34 1140 2004 0000 3702 7353 7468

W tytule przelewu prosimy podać numer zamówienia.

Przelewu należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia, brak zapłaty w tym terminie spowoduje anulowanie zamówienia.

b) za pomocą systemu <http://www.payu.pl/> – zamówienie Klienta zostaje zrealizowane po pozytywnym zweryfikowaniu płatności dokonanej przez Klienta

c) za pobraniem – opłatę za towar i koszty transportu Klient przekazuje listonoszowi lub kurierowi w momencie odbioru przesyłki

Towar stanowi własność sklepu do momentu uiszczenia pełnej zapłaty za zamówienie przez Klienta. Do zakupionego towaru dołączamy dowód sprzedaży internetowej. Faktury VAT wystawiamy na życzenie Klienta. Warunkiem otrzymania Faktury VAT jest zaznaczenie odpowiedniej rubryki w formularzu zamówienia (Pole: Dodaj komentarz do zamówienia) oraz prawidłowe podanie przez Klienta pełnej nazwy firmy (lub imienia i nazwiska), dokładnego adresu firmy i numeru NIP.

4. Rejestracja Klienta

Zamówienia mogą składać wyłącznie osoby zarejestrowane w sklepie internetowym „Moje inspiracje”. Jeśli chcesz dokonać rejestracji zapraszamy do okna „Logowanie” (<http://mojeinspiracje.pl/login>).

Naszym Klientom gwarantujemy pełną ochronę ich danych osobowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 133, poz. 1204). Dane Klienta przechowywane są i wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji złożonego zamówienia i nie są przekazywane żadnym firmom marketingowym. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, wnoszenia poprawek oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych z rejestru sklepu.

5. Składanie i realizacja zamówień

W celu złożenia zamówienia Klient powinien dokonać rejestracji/zalogować się w sklepie internetowym „Moje inspiracje”. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie przez stronę internetową www.mojeinspiracje.pl. Pracownik sklepu weryfikuje zamówienie w pierwszy dzień roboczy po dniu złożenia zamówienia. Jednocześnie informujemy, że w okresie świąt wielodniowych (Wielkanoc, Boże Narodzenie - Sylwester) czas oczekiwania na weryfikację i realizację zamówienia może ulec przedłużeniu. W szczególnych przypadkach sklep „Moje inspiracje” zastrzega sobie prawo odmowy realizacji otrzymanego zamówienia. W takiej sytuacji informacja o niemożliwości realizacji zamówienia przesyłana jest drogą elektroniczną na adres mailowy Klienta.

Za moment zawarcia umowy sprzedaży należy rozumieć pozytywny wynik weryfikacji zamówienia. Zamówienie realizowane jest w terminie najpóźniej do 3 dni roboczych od zakończenia weryfikacji zamówienia z wynikiem pozytywnym i spełnieniu przez Klienta warunków wybranego rodzaju płatności. Pełna wartość zamówienia, uwzględniająca cenę wybranych produktów oraz koszt dostawy, widoczna jest na podsumowaniu zamówienia, składanego przez Klienta.

6. Sposób dostawy towaru, koszty i terminy

Sposób dostawy towaru określany jest przez Klienta w momencie składania zamówienia. Do wartości wybranych towarów dodawany jest koszt dostawy.

UWAGA

Uprzejmie informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za złą pracę i nieterminowość lub zniszczenie przesyłek przez firmy kurierskie oraz Poczta Polska. Dokumentem stwierdzającym nadanie przez nas przesyłki jest dowód nadania przesyłki ze stemplem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. W przypadku gdy przesyłka z zamówionym towarem nosi ślady uszkodzenia w transporcie, próby otwarcia itp. należy spisać protokół szkody w obecności doręczyciela i odmówić odbioru przesyłki. Reklamacje wynikające z mechanicznego uszkodzenia przesyłki będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu uszkodzenia.

7. Opłata za nieodebranie przesyłki

W przypadku nieodebrania przez Zamawiającego przesyłki, firma „Moje inspiracje” ma prawo obciążyć Klienta kosztami poniesionych opłat, takich jak opłata za wysłanie paczki do Klienta oraz opłat za przyjęcie przesyłki zwróconej przez Poczta Polska bądź firmę kurierską.

8. Zwrot towaru

Zgodnie z ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" w ciągu 10 dni od odebrania przesyłki, klient może zrezygnować z towaru zakupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny. Jednakże jest to tylko możliwe w przypadku, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został zniszczony, a także zwrócony w oryginalnym nienaruszonym

opakowaniu. Uprzejmie informujemy, że zwrotom nie podlegają: - Towary zakupione w promocji bądź wyprzedaży - Towary noszące oznaki użytkowania lub z uszkodzonym opakowaniem.

O zamiarze zwrotu towaru Klient zobowiązany jest powiadomić sklep drogą e-mailową lub pismem na adres sklepu, najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania towaru. Zwrot towaru należy kierować na adres: Moje inspiracje , ul. Walecznych 44a/2, 03-916 Warszawa

Koszty zwrotu zakupionego towaru ponosi Klient. Zwracany towar powinien być odesłany w kompletnym, oryginalnym opakowaniu, bez śladów użytkowania i uszkodzenia, wraz z oryginalnym dowodem zakupu. Jeśli odesłany towar zostanie na skutek niewłaściwego opakowania zniszczony lub zgnieciony, sklep zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość wyrządzonej szkody.

Zwrot zapłaty za towar następuje w ciągu 1-7 dni roboczych od daty dostarczenia zwracanego towaru do sklepu, w formie przelewu lub przekazu pocztowego. Sklep nie zwraca kosztów nadania przesyłki. Wszystkie koszty związane z przesyłką zamówienia i jej zwrotem, leżą po stronie Klienta.

9. Reklamacje

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT).
2. W przypadku niezgodności towaru z umową Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności.
3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności.
4. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszty dostaw ponosi Sklep.
5. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o towarach (np. kolorów), nie mogą być podstawą reklamacji.

10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Na podstawie Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. Klient ma prawo odstąpienia od umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli Klient złoży Sklepowi, w terminie 14 dni od odbioru towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrócony towar powinien być w stanie nienaruszonym, w tym powinien być kompletny, w oryginalnym opakowaniu, nie może nosić śladów używania. Koszty przesyłki ponosi Klient.
4. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki, Sklep sprawdzi stan przekazanego produktu.
5. W terminie 7 dni od sprawdzenia towaru Sklep zwraca Klientowi zapłaconą kwotę. Klient powinien wskazać numer rachunku bankowego, na jaki ma zostać przelana zwracana kwota.
6. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków określonych w ust 2 i 3 powyżej oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest bezskuteczne, towar nie podlega zwrotowi, a Sklep nie zwraca Klientowi zapłaconej kwoty. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego Dz. U. Nr 141